

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Prodávající:

Internetový obchod: SluchatkaBezdratove.cz
Společnost: Vojtěch Slavinský
Se sídlem: Rybníčky 23, 741 01 Nový Jičín
IČ/DIČ: 06478158
E-mailová adresa: info@sluchatkabezdratove.cz
Telefonní číslo: +420 705 920 831

Výše uvedená adresa neslouží k zasílání reklamací nebo vratky. Použijte prosím adresu SluchatkaBezdratove.cz, P.O. Box 36, 612 00 Brno.

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě SluchatkaBezdratove.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(Zde prosím popište vady produktu)

Podrobnosti k objednávce

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. V případě, že produkt nepůjde opravit nebo vyměnit, peněžní prostředky za objednání budou poslány na účet:
4. Jméno a příjmení spotřebitele:

Po vyřízení reklamace Vám bude zboží zasláno stejným způsobem (na stejné výdejní místo/adresu), jako je uvedeno v objednávce (prosím zatrhněte):

- Ano
- Ne, pošlete zboží prosím na výdejní místo Balíkovny/Zásilkovny
.....

V....., Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Nevyplňujte, vyplní e-shop

Způsob vyřízení reklamace:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.