

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Prodávající:

Internetový obchod: SluchatkaBezdratove.cz  
Společnost: Vojtěch Slavinský  
Se sídlem: Rybníčky 23, 741 01 Nový Jičín  
IČ/DIČ: 06478158  
E-mailová adresa: info@sluchatkabezdratove.cz  
Telefonní číslo: +420 705 920 831

**Výše uvedená adresa neslouží k zasílání reklamací nebo vrátky. Použijte prosím adresu SluchatkaBezdratove.cz, P.O. Box 2, 602 00 Brno.**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě SluchatkaBezdratove.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

*(Zde prosím popište vady produktu)*

### Podrobnosti k objednávce

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. V případě, že produkt nepůjde opravit nebo vyměnit, peněžní prostředky za objednání budou poslány na účet:
4. Jméno a příjmení spotřebitele:

Po vyřízení reklamace Vám bude zboží zasláno stejným způsobem (na stejné výdejní místo/adresu), jako je uvedeno v objednávce (prosím zatrhněte):

- Ano
- Ne, pošlete zboží prosím na výdejní místo Balíkovny/Zásilkovny  
.....

V....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

---

***Nevyplňujte, vyplní e-shop***

Způsob vyřízení reklamace:

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.